



E-Smart Service

ระบบบริการท้องถิ่นออนไลน์ 24 ชั่วโมง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถิ่น

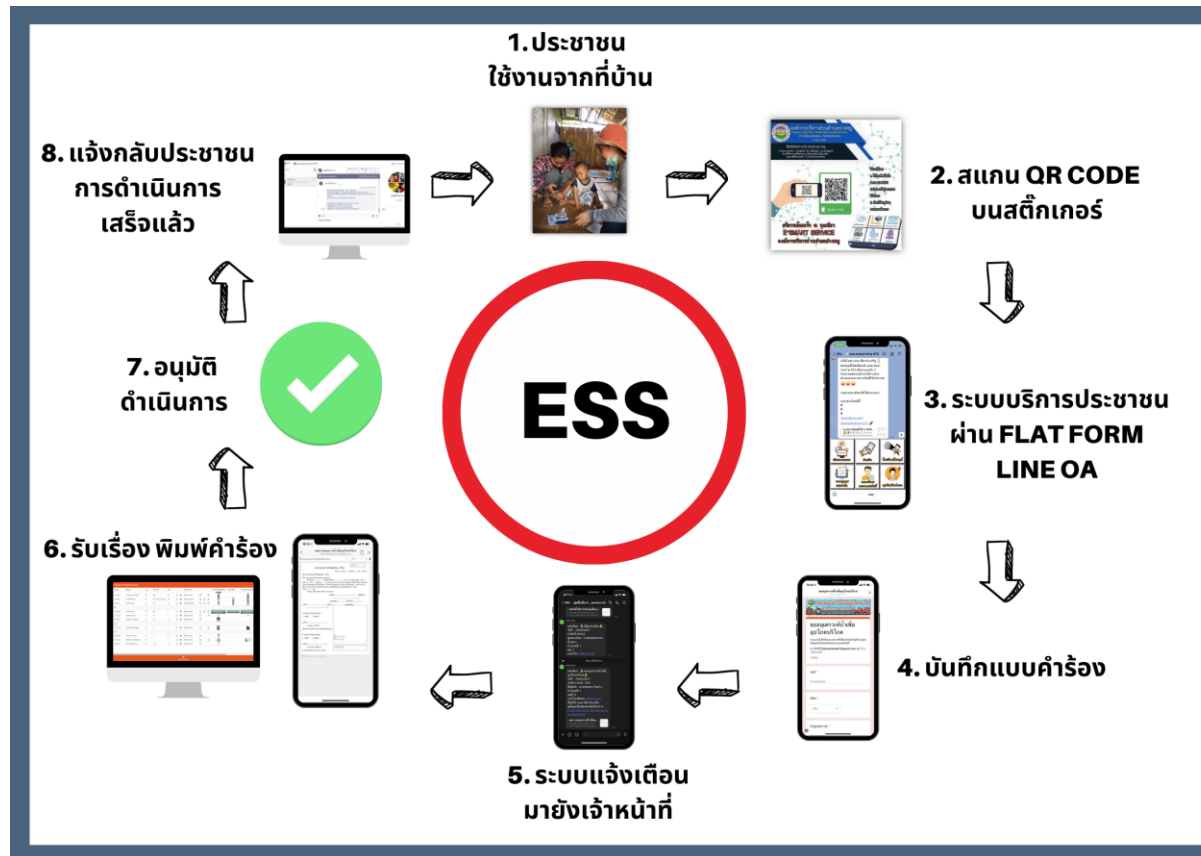
E-Smart Service คืออะไร

ระบบบริการประชาชนแบบครบวงจรออนไลน์ 24 ชั่วโมง ประชาชนสามารถใช้งานผ่านมือถือสมาร์ทโฟนได้จากที่บ้านหรือที่ตั้ง เพื่อรับบริการของท้องถิ่นได้อย่างสะดวกสบาย รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่ายโดยที่ไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานราชการ แต่ก็ยังติดต่อกับหน่วยงานราชการได้เหมือนเดิม เรียกระบบบริการนี้คือ “E-Smart Service”



E-Smart Service

มีรูปแบบการทำงานอย่างไร ?



E-Smart Service

ระบบการทำงานบริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง

จำแนกการใช้งานออกเป็น 4 ระบบ หลักๆได้แก่

- ระบบใช้งานสำหรับประชาชน Line OA
- ระบบการแจ้งเตือน
- ระบบ Application จัดการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่
- ระบบตอบกลับประชาชน

ระบบใช้งานสำหรับประชาชน



สติ๊กเกอร์บริการ



LINE OA

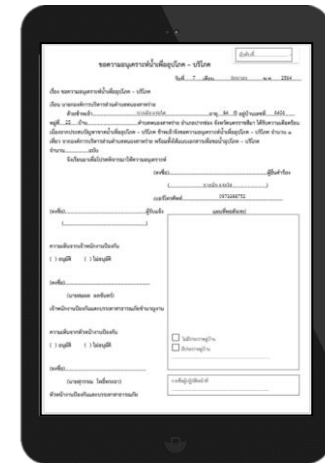
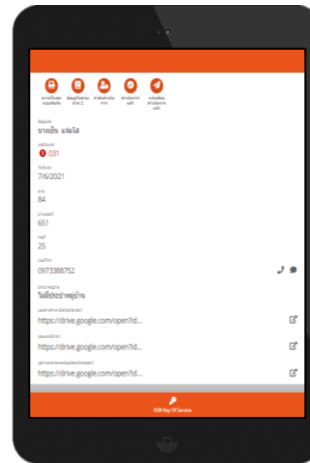
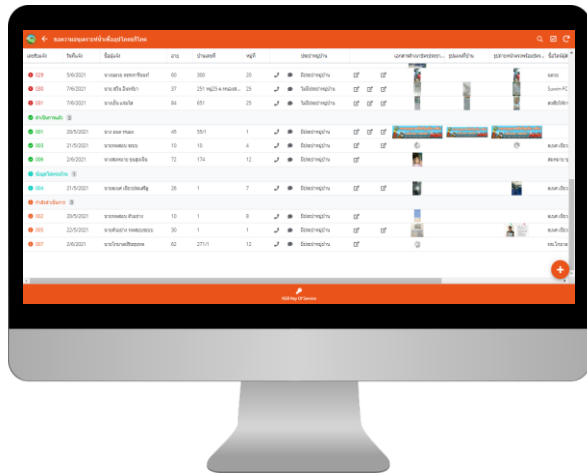
บริการครอบคลุมภารกิจหน้าที่ท้องถิ่น

ระบบการแจ้งเตือน



การแจ้งเตือนเมื่อมีประชาชนเรียกใช้บริการ
ผ่านระบบ E-Smart Service

ระบบ Application จัดการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่



ตรวจสอบคำร้อง

พิมพ์คำร้อง/เปลี่ยนสถานะ/ส่งต่อดำเนินการ

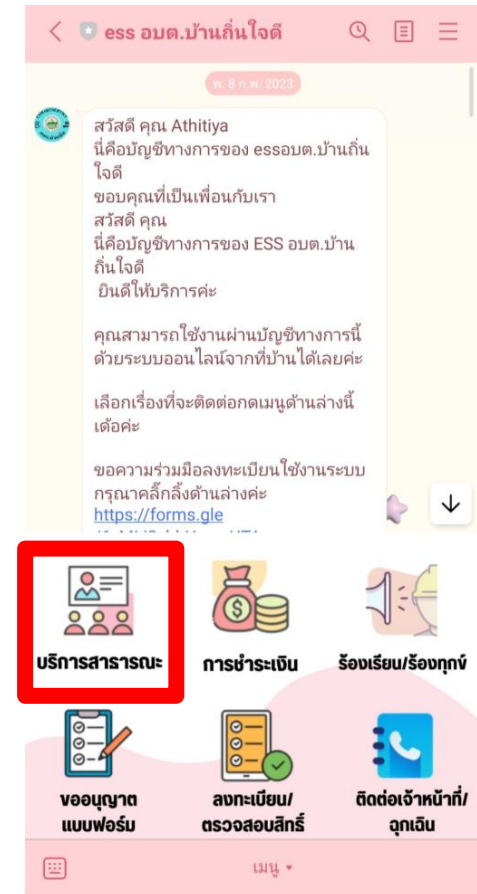
เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

เมนูที่ 1.บริการสาธารณะ 5 บริการ

1.1 ขออนุญาตระบายน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

1.2 แบบขอรับบริการใช้น้ำประปา

1.3 แบบคำร้องขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้



เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

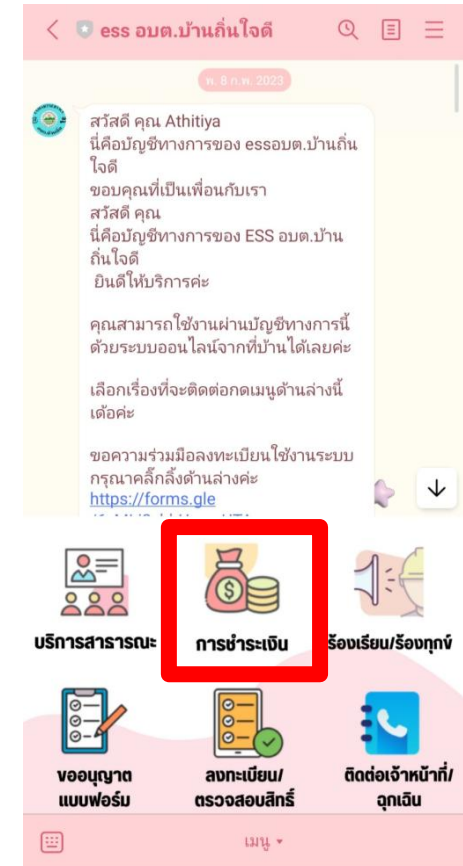
เมนูที่ 2.ชำระเงิน 4 บริการ

2.1 ค่าขยะ

2.2 ค่าน้ำประปา

2.3 ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

2.4 ภาษีป้าย



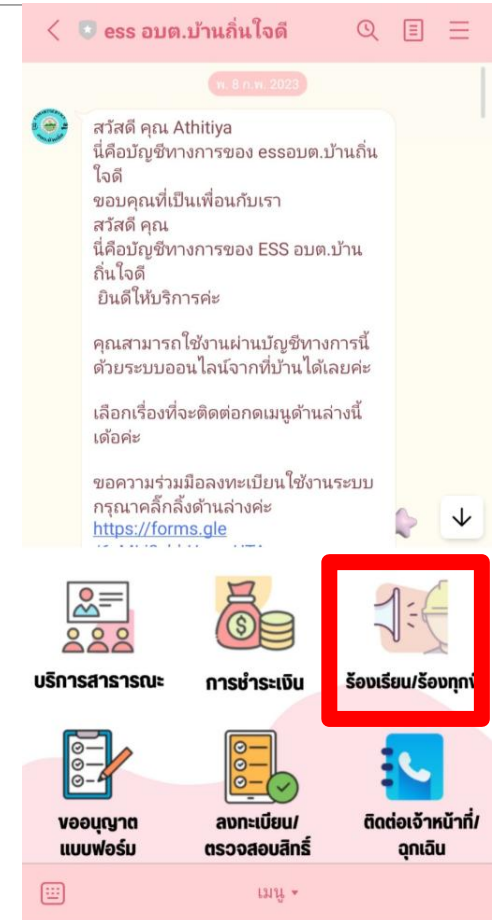
เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

เมนูที่ 3.ร้องเรียน/ร้องทุกข์ 3 บริการ

3.1 คำร้องทั่วไป

3.2 แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

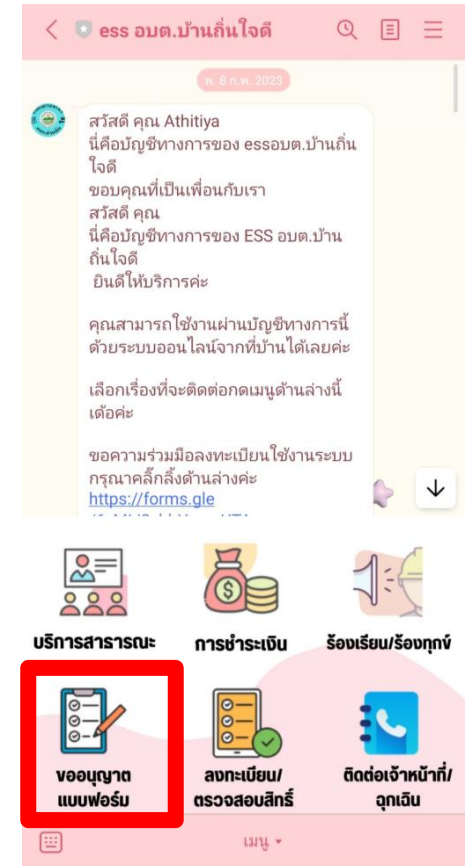
3.3 แจ้งซ่อมโครงสร้างพื้นฐาน



เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

เมนูที่ 4. ขออนุญาตแบบฟอร์ม 5 บริการ

- 4.1 ขออนุญาตประกอบกิจการเกี่ยวกับเชื้อเพลิง
- 4.2 ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน
- 4.3 ขออนุญาตขุดดินถมดิน
- 4.4 ขออนุญาตประกอบกิจการเกี่ยวกับน้ำบาดาล
- 4.5 ขออนุญาตขึ้นทะเบียนพาณิชย์



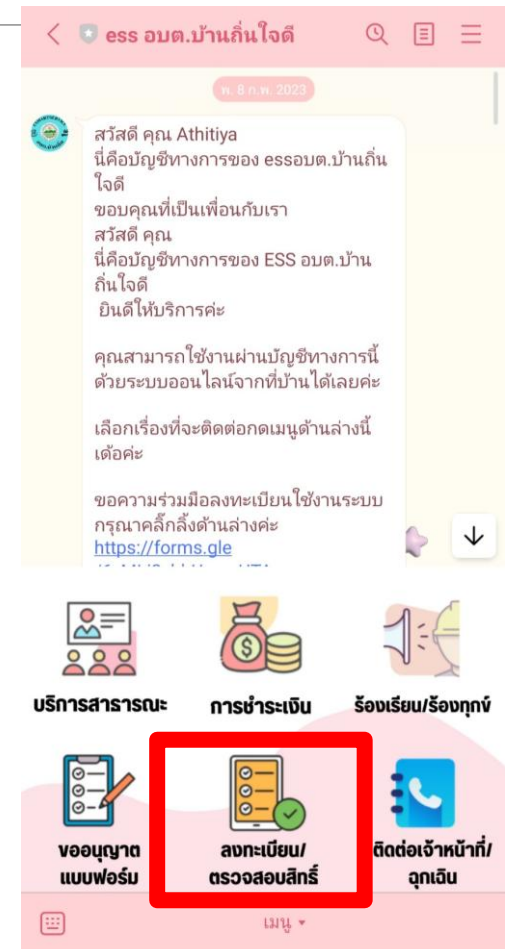
เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

เมนูที่ 5. ขออนุญาตแบบฟอร์ม 3 บริการ

5.1 ลงทะเบียนผู้พิการ

5.2 ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด

5.3 ลงทะเบียนผู้สูงอายุ



เมนูบริการประชาชนทั้งหมด 20 บริการ แบ่งออกเป็น

เมนูที่ 6. จุกเงินติดต่อเรา 2 บริการ

6.1 จุกเงินติดต่อเรา

6.2 แจ้งเบาะแสยาเสพติด

